

Pour une communication efficace du CSE

Stage pratique
avec 1/2 journée
de travail
sur votre projet

Parce que votre mandat vous place dans des situations d'échanges et de rencontres, vous vous trouvez nécessairement exposés aux risques d'une communication maladroite. La connaissance de quelques techniques donne une meilleure assurance et les moyens d'améliorer, développer et enrichir vos communications.

Objectifs

- Appuyer vos actions par une communication appropriée
- Construire un lien collectif avec et entre les salariés
- Structurer et planifier votre communication

Matinée : décrypter les ressorts d'une communication efficace

Qu'est-ce que communiquer ?

Pas de communication sans relation : émetteur-message-récepteur.
L'influence du cadre de référence et du statut de l'émetteur, les distorsions entre message initial et message reçu.
La qualité de l'information et l'écoute à la base de la communication.

Pourquoi et comment communiquer ?

Attentes autour d'une communication : partages et influences.
Se faire comprendre et choisir son argumentation.
Les enjeux pour les représentants du personnel
Les acteurs dans les relations sociale.

Les moyens de communication

Affichage, PV, tracts, réunions d'information, sites internet, intranet, messagerie électronique, réseaux sociaux, ... quelles limites ?
Ce qui peut être dit ou écrit.

Analyse de vos pratiques et initiatives : communiqués, journaux, enquêtes et sondages, événements ASC,...

Êtes-vous bien identifiés des salariés et quelle est l'image de votre CE/CSE ?

Après-midi : exercices pratiques avec votre formateur

Améliorer sa communication par la technique

L'affirmation de soi et organiser son intervention : définir les objectifs, cerner son auditoire et adapter son langage, établir un plan et/ou une stratégie de communication.

De l'oral à l'écrit : repérer ce qui entrave ou facilite votre prise de parole, rédiger un communiqué efficace.

S'affirmer et argumenter pour convaincre

Se positionner lors d'une négociation sociale, défendre son point de vue en réunion lors d'une consultation.

Pour que vos PV et tracts soient lus, que le rapport de gestion mette le CSE en valeur, que les salariés votent...



1 jour



Expert relations sociales
Possibilité de session
intra toute l'année



1400 € nets
quel que soit le nombre
de participants



200 € de remise pour
les abonnés ALINÉA